

Kære vognmand i Cabonline Danmark / Taxi 4x27

Det, der ikke måtte ske, skete desværre igen i denne måned! Serverne i Stockholm svigtede i forbindelse med en rutineopdatering, der skulle have gjort serverne mere stabile, og vi havde igen et alt, alt for langt nedbrud. Ledelsen i Stockholm har været ude og beklage og jeg vil også gerne beklage over for både chauffører og vognmænd. Nedbrud er aldrig planlagt eller tilsigtede og de kommer altid ubelejligt og det påvirker alle når det står på.

Jeg vil gerne takke alle medarbejderne på Call centeret og i Administrationen for deres ekstraordinære indsats for at minimere skaderne ved nedbruddet i Danmark.

Vi skal flytte fra Vægtergangen – men bliver på Amager!

Cabonlines kontrakt med Tårnby Kommune om lejemålet på Vægtergangen 32A udløber i år. Vi har derfor indgået en ny lejeaftale om et nyt kontor på Amager og selvom det er vemodigt at skulle fraflytte de lokaler, der har selskabets "hjem" i over 40 år (Kontrakten blev indgået 18. juni 1979), så bliver det godt med lidt opdaterede forhold for medarbejderne på centralen.

Den nye adresse er på Engelsbøjsvej 358, og det skriver vi mere om når tiden nærmer sig. Planen er at flytte i August, men vi er allerede gået i gang, med at rydde op i alt det vi har fået samlet sammen de sidste 40 år.

Info fra Call Centeret:

Da vi stadig har utrolig mange opkald fra vognmænd/chauffører har vi valgt at oprette særlige telefonlinjer kun til chauffører/vognmænd. Dette er for at kunne betjene både chauffører samt kunder hurtigere.

Vi foretrækker stadig at man kalder op via radioen. I de tilfælde hvor det ikke er muligt, fx fordi du ikke sidder i bilen (fx fordi du står inde i lufthavnen, på skolen eller lign.) har vi oprettet to forskellige førerlinjer:

- **Når du er i gang med en tur**
Er du i gang med en tur og kan du ikke kalde op via anlægget, skal du ringe ind på 27272799.
- **Hvis du ikke har en tur**
Er du ikke i gang med en tur, men skal i kontakt med centralen skal du ringe ind på 88802027.

Vi anbefaler at man gemmer numrene og sørger for at ringe ind på det rigtige.

Hvis vi oplever at linjerne ikke bruges og at alle stadig ringer ind på kundelinjerne, vil man på et tidspunkt begynde at få besked på at ringe ind igen, på det rigtige nummer, ligesom at det kan få konsekvenser at misbruge numrene.

Fra Administrationen

Husk at din afregning sendes fra en "no reply"-mail. Det betyder at du ikke blot kan svare på den, hvis du har et spørgsmål. Du skal skrive ekspedition@taxi4x27.dk, hvis du har et spørgsmål der vedrører din afregning.

Fra Kundeservice

Brug tillæg – ikke drikkepenge

Man må kun bruge drikkepengefunktionen i Frogne til DRIKKEPENGE. Ikke andet. Når man skal have betaling for en service eller ydelse man har leveret i forbindelse med en kørsel (fx cykel, bro, bagage CPH osv.) **SKAL** man bruge tillægsfunktionen i Hale-taximeteret. Man må ikke bruge drikkepengefunktionen!

Hvis en kunde klager over at have givet drikkepenge, så giver vi kunden pengene tilbage, uanset om man fx rent faktisk HAR været over Storebælt, men har taget brogebyret som drikkepenge.

Lagersalg

Vi er ved at rydde op i vores lager og har derfor nedsat prisen på Slipovers og Zipp-trøjerne. Prisen er kr. 100 pr stk. (Før op til kr. 275,-).

Herudover er der 20% rabat på alt andet tøj, men kun ved bestillinger på mindst 500 kr (excl. Sliovers/Zip-trøjer).

Rabatterne forudsætter at der er bestilt via www.taxiservice.dk i shoppen. Kommer du forbi kontoret er der ingen rabat. Når bestillingen er modtaget, får du en mail fra os, når tøjet er pakket og klart til afhentning (i København) eller det vil blive sendt afsted til dig.

Det er først til mølle og så længe lager haves. Tøjet haves i størrelserne small til 3xl.

Facebook

Vi opfordrer til at man som vognmand/chauffør er medlem af vores Facebook gruppe "Taxi 4x27 Cabonline Danmark". Du kan melde dig ind her: <https://www.facebook.com/groups/taxi4x27intern>.

Her vil være info om trafikale udfordringer og events, samt f.eks. når der kommer nye tiltag i firmaet. Det er ikke et krav/forudsætning at man er med i gruppen, men ikke alle ting når enhedsbreve og generelle udsendelser.

HUSK AT FJERNE 25%-MÆRKER

Der er stadig biler der kører med 25%-mærker og de gamle prisskilte. De skal fjernes. Sørg også for at tjekke at bilen ikke har 25% rabat skilte på nakkestøtterne eller andre steder i bilen.

Nyt fra IT

FMS adgang er klargjort i tilfælde af nedbrud

De nye tablets er nu sat op til at kunne gå på backup-systemet i tilfælde af et nedbrud. Det betyder at alle tablets nu bør kunne tilgå FMS.

Vi har oprettet nye vogne og vognmænd i systemet for lettere at kunne overgå til backup hvis det skulle blive nødvendigt.

Taxikort opdeles på vagtafslutningen

For bedre at matche formatet i Hale og afregningen, så separeres taxakort summen fra konto på vagtafslutningen. Der vil dermed være fire summer under indkørt på rapporten; Kontant, Kreditkort, Konto og Taxikort. Ændringen indtræder ved næste CoDrive release.

Justér Fast-pris

Vi introducerer snarest en ny funktion, der gør det muligt at redigere den faste pris som man har fået sendt ud. Funktionen vil blive brugt på "Meet & Greet"-ture og andre specielle ture, hvor slutprisen ikke er kendt på forhånd. Funktionen hedder "Justér Fast-pris". Den minder om den gamle "Pris Retur" funktion i FMS.

Automatisk turudskrift

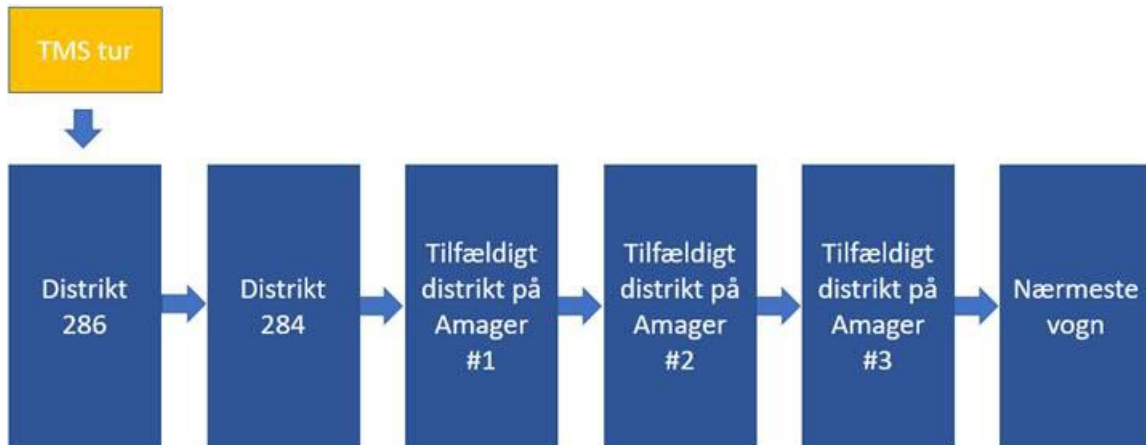
Automatisk turudskrift er slået fra på sammensatte ture.

TMS

Flere chauffører har spurgt ind til hvordan TMS turformidlingen reelt er sat op. Her er en gennemgang af TMS turudelingen i vores system:

- TMS opsætningen består af to distrikter: 284 & 286.
 - Distrikt 284 dækker lufthavnens afsætningsområder. For at tilmelde sig her skal man opholde sig fysisk i området samt have sat en kunde af i lufthavnens terminal 2 eller 3.

- Distrikt 286 er en virtuel holdeplads. For at tilmelde sig skal man opholde sig fysisk i distrikt 284. Når man er tilmeldt 286, så kan man forlade lufthavnens område og fortsat have prioritet i 5 minutter.
- TMS ture formidles efter følgende rækkefølge: 286->284->Tilfældigt distrikt 1-> Tilfældigt distrikt 2-> Tilfældigt distrikt 3-> Nærmeste vogn.
- En andel af lufthavnsturene til el-biler først. Disse ture følger også ovenstående rækkefølge. Er turen ikke formidlet **indenfor to minutter**, så tilbydes den til alle vogne på samme vilkår.
- Derudover har TMS mulighed for at bestille specielle turkrav såsom; barnesæde, liftvogn, stationcar, med hund.



Taxameterstart før ankomst

Vi har erfaret at flere chauffører starter taxameteret før ankomst på fast-pris ture. Vi vil minde om at man først starter taxameteret ved ankomst hos kunden.

Takster i 4x27

Takstkorrektion

I vores iver for at sikre en ordentlig kompensation for brændstofomkostningerne, der tog højde for biler med chaufførers lønandel, har vi fået lagt kilometer-taksten på takst 1 og 2, højere end maksimaltaksten, hvilket naturligvis ikke dur.

Jeg har derfor aftalt med Vognmandsforeningen at vi korrigerer kilometertaksten, så det passer med maksimaltaksten på taxilov.dk. Det betyder at den sænkes til kr 12,50 pr kilometer (Det maksimalt tilladte er 12,51).

Vi kan ikke regulere de andre takster ved samme lejlighed pga lovens krav om 3 måneder mellem hver regulering.

Gratis korrektion

Da takstfejlen primært kan henføres til Cabonline, da vores (min) kontrolfunktion svigtede, vil takstkorrektionen blive betalt af Cabonline, herunder de mærker der skal opdateres.

Opdateringen vil blive gennemført over luften, lige som sidste gang. De biler, hvis SEI-boksen ikke har kontakt til Hale-databasen, vil skulle en tur forbi kontoret, for at sikre opdateringen. Det er dog stadig færre biler, der har dette problem.

Taksterne opdateres i denne uge og det sker automatisk efter vagtslut.

NYT: Takst for specialvogne (Taxi med lift)

Fra maj måned har vi indført et 300,- gebyr for bestillinger for en taxi lift.

Hvis kunden bestiller en **taxi med lift** er chaufføren berettiget til at opkræve et tillæg på kr. 300,-. Selve kørslen køres til den takst der er gældende for det pågældende tidspunkt og det pågældende antal passagerer. Bemærk at tillægget kun må opkræves hvis der er bestilt lift. Tillægget opkræves af chaufføren i bilen. Det kommer med i tillæggene hurtigst muligt, og indtil da noteres det på kundens kvittering med "Lift: 300,-" og en underskrift fra chaufføren.

Synes du vi skal have nye takster?

I de seneste par år har dialogen internt i Vognmandsforeningen været præget af Corona. Derfor har jeg bedt den ny- og genvalgte bestyrelse sætte en proces i gang, hvor man sikrer en god og fri dialog med alle medlemmerne i Vognmandsforeningen i alle dele af landet, således at Vognmandsforeningen kan fremsætte et forslag/oplæg til de takster vi skal køre med i Taxi 4x27 fremover.

Vi starter dialogen fra "scratch", så der er åbent for alle mulige takster kan diskuteres. Skal vi beholde 27-kroners start takst? skal vi sætte den til fx 80 og inkludere et antal kilometer og minutter i den? Ingen starttakst på gadeture osv?

Hvis du har ideer og holdninger skal du skrive til formanden for Vognmandsforeningen. Mail: formand@vognmandsforeningen.dk

Ikke "Provins" mod København

Der er mange der spørger hvorfor vi ikke (også) får 2 takstsæt for hhv Jylland/Fyn og København. Svaret er at det, dels kræver to Kørselskontorer, dels at det ikke er her "fronterne" går, men snarer "Storby" mod "by/land", da kørselsmønstrene er mere ens i Odense, Aarhus og København ift fx Frederikshavn og Sønderborg. Herudover er det ikke gratis at drive et Kørselskontor nr. 2, og ville føre til højere pladslejeomkostninger, hvilket vil være svært at få dækket ind kontraktuelt.

Tilbud fra Q8

Q8 har sendt et tilbud til fører om bl.a. et månedskort til Starbucks.

Fortsat god dag!

Thomas

Skal du i kontakt med os:

Område	Hvem	E-mail	Emne
Administrationen:	Lonni og Heidi	ekspedition@taxi4x27.dk	Alt om din afregning, boner o.l.
Bogholderiet:	Githa	bogholderi@taxi4x27.dk	Vognmandslån, depositum osv.
Kundeservice	Linda	kundeservice@taxi4x27.dk	Alt om klager over gennemførte ture, over centralen, Administrationen, kolleger osv.
Tøjkøb		www.taxiservice.dk	Her finder du vores Internetshop, hvor du kan bestille profiltøj mm.
Call centeret	Centralen	vagtchef@taxi4x27.dk	Spørgsmål angående ture/faste ture. Kørselsvejledning, Fundet hittegods.
IT	Magnus og Jonathan		Alt om dit vognsystem og formidling.
Salg	Per og Jakob	salg@taxi4x27.dk	Henvendelse fra kunder om at blive kontaktet. Salg af din gamle bil, når du skal have ny eller stoppe. Nye vognmænd.
Vognmandsforeningen	Claus mfl.	formand@vognmandsforeningen.dk	Forslag til zoner, takster, klage over afgørelser fra kundeservice (fx boder, udelukkelse osv).