

Kære vognmand i Cabonline Danmark / Taxi 4x27

Farvel til skiltet!

For mange år siden, fik Amager-Øbro Taxi – Byens Taxi et skilt på Thorshavnsvej. Det blev opdateret da vi fik 4x27 og har givetvis varmet hjertet på en vognmand eller chauffør, når man kørte broen fra Amager over til city.

Vores kontrakt om skiltet er nu udløbet og den stigende elpris, og det faktum at skiltet har været slukket i lange perioder uden at nogen opdagede det, har gjort at jeg har besluttet at skiltet skal nedtages, da udlejer har krævet en lille fordobling af huslejen, hvis kontrakten skal forlænges. De markedsføringspenge kan vi bruges bedre andre steder.

Hvornår skiltet konkret nedtages er ikke aftalt endnu, men det sker formentlig i efteråret.

CQW – Cabonline Quality Week i uge 33 – 15. til 18. august

I uge 33 afholder vi igen CQW i København, hvor alle biler i København vil blive indkaldt til kontrol af den gule profil på bilen, at vognen er ren og pæn inden i og at alle mærker sidder som de skal.

Vi byder på lidt at spise og drikke og der vil være super gode tilbud på profilbeklædning og vi har inviteret en bilforhandler til at udstille en bil på pladsen.

Der udsendes særligt nyhedsbrev herom, men hvis din bil har skader oa. skal du sørge for at bestille tid hos RTT eller Jack for at få det udbedret. Dette gælder også selvom bilen snart skal udskiftes!

Info fra Call Centeret:

Callcenterpersonalets primære arbejdsopgave er at servicere kunder og chauffører. Callcenteret er chaufførens første og vigtigste samarbejdspartner og har til mål at hjælpe, guide og vejlede chaufføren igennem en hektisk arbejdsdag. Når man nu arbejder så tæt sammen i det daglige, er det vigtigt at man ved hvem man taler med. Callcenterpersonalet vil derfor fremover, præsentere sig ved navn til både kunder og chauffører, så I ved hvem I taler med hver gang I er i kontakt med dem. På denne måde stræber vi efter at forstærke og forbedre samarbejdet mellem chauffører og central. Et samarbejde der tidligere har været utrolig godt og gerne skulle blive endnu bedre.

For at skulle lykkes med dette blev der i sidste nyhedsbrev præsenteret to nye førerlinjer hvor chauffører skulle kontakte centralen. Jeg kan fortælle at disse førerlinjer bliver brugt, men ikke i

den mængde vi havde håbet på. Vi har stadig 95 % af vores førere der ringer ind på kundelinjer og derfor venter både førere og kunder længere tid i kø.

Vi vil derfor instruere callcenterpersonalet i at de skal vejlede chaufføren til at ringe ind på den rigtige linje i fremtiden. Som en ekstra information kan jeg fortælle at førerlinjerne er højere prioriterede end kundelinjerne så det giver mindre ventetid for førerne at gøre brug af disse når de ikke har mulighed for at lave et samtaleønske via anlægget.

Bliver chaufførerne ved med at ringe ind på kundelinjerne, vil vi til sidst instruere chaufføren i at ringe op igen, på det rigtige nummer.

88 80 20 27	Fører	Denne bruges hvis føreren ikke har en igangværende tur, men vil i kontakt med centralen.
27 27 27 99	Fører - Igangværende	Denne bruges hvis føreren har en igangværende tur, men ikke har mulighed for at kalde op via radioen.

Fra Administrationen

Husk at din afregning sendes fra en "no reply"-mail. Det betyder at du ikke blot kan svare på den, hvis du har et spørgsmål. Du skal skrive ekspedition@taxi4x27.dk, hvis du har et spørgsmål der vedrører din afregning.

Derudover skal I huske at oplyse jeres vognummer når i henvender jer til ekspeditionen via mail. Det er ikke altid lige til at finde ud af hvem henvendelsen kommer fra når der ikke står et vognummer på.

Nyt fra IT

For at forbedre turflowet og adgangen til ture har vi fået aktiveret Special Orders i CoDrive. Special Orders giver chaufføren et overblik over specielle forudbestillinger og mulighed for at byde ind på dem.

Måden det foregår på er at centralen booker bestillingen som en special order. Bestillingen fremgår derefter i CoDrive på listen over specielle ordrer. Den vil være synlig indtil en chauffør har accepteret turen. I øjeblikket vil turene vises på listen så snart de er bestilt. Det betyder at der kan være bestillinger til de kommende dage. Det vil kun være muligt at se ture, som vognen og chaufføren har kendetegn til at køre. Specielle forudbestillinger vil i første omgang omfatte forudbestillinger til 5,6,7,8 passagerer. Det vil være op til centralen at afgøre hvilke ture, der markeres som specielle forudbestillinger.

Når en tur er accepteret, så vil man kunne finde den i CoDrive under beskeder. Der vil turens informationer fremgå.

Det skal understreges at ture, der accepteres skal køres af den chauffør, der har accepteret den.

Overholder man ikke dette, så vil det resultere i en bod.

Special Orders kan findes i zoneoversigten:



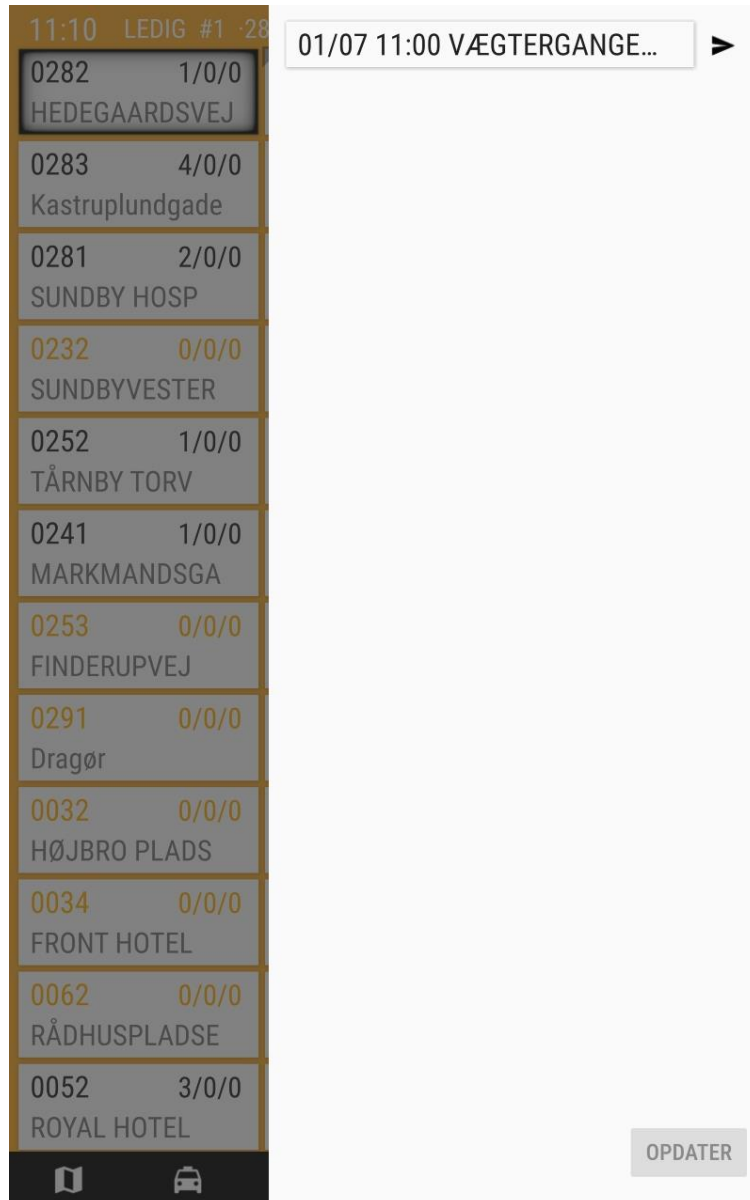
0282	2/0/0	0286	0/0/0	9999	0/0/0
HEDEGAARDSVEJ		Prioitet til lufthav		Havnehytten	
0283	5/0/0	0271	1/0/0	0284	0/0/0
Kastruplundgade		RANDKLØVE ALL		Lufthavnen afsæt	
0281	3/0/0	9998	0/0/0	9997	0/0/0
SUNDBY HOSP		Cirklen		Kaperrækken	
0232	0/0/0	0261	4/0/0	0272	2/0/0
SUNDBYVESTER		LERGRAVSPARKE		BEL AIR HOTEL	
0252	1/0/0	0231	2/0/0	0233	0/0/0
TÅRNBY TORV		SUNDHOLM		RØDE MELLEMMVE	
0241	0/0/0	0242	2/0/0	0211	3/0/0
MARKMANDSGA		PRØVESTENEN O		ISLANDS BRYGGE	
0253	0/0/0	0221	0/0/0	0251	1/0/0
FINDERUPVEJ		CHRISTIANSHAV		BELLA SKY	
0291	0/0/0	0222	0/0/0	0081	0/0/0
Dragør		HOLMEN		FOLKETINGET	
0032	0/0/0	0031	0/0/0	0061	4/0/0
HØJBRO PLADS		KONGENS NYTOR		MARRIOTT	
0034	0/0/0	0042	1/0/0	0063	1/0/0
FRONT HOTEL		GAMMEL MØNT		HOVEDBANEGÅR	
0062	0/0/0	0033	0/0/0	0041	1/0/0
RÅDHUSPLADSE		ADELGADE		NØRREPORT	
0052	2/0/0	0101	0/0/0	0254	0/0/0
ROYAL HOTEL		Vesterbro		Nøragersminde	

Herfra kan i trykke på de 3 streger i toppen af skærmen:

11:07 LEDIG #2 ·282· 2/0/0			
0282 2/0/0 HEDEGAARDSVEJ	0286 0/0/0 Prioitet til lufthav	<ul style="list-style-type: none"> Åbne ordrer Specielle ordrer Forespørgsler <input type="checkbox"/> Kompakt Filter Sortering <input checked="" type="checkbox"/> Auto centrer 	
0283 5/0/0 Kastruplundgade	0271 1/0/0 RANDKLØVE ALL		
0281 3/0/0 SUNDBY HOSP	9998 0/0/0 Cirklen		
0232 0/0/0 SUNDBYVESTER	0261 4/0/0 LERGRAVSPARKE		
0252 1/0/0 TÅRNBY TORV	0231 2/0/0 SUNDHOLM		
0241 0/0/0 MARKMANDSGA	0242 2/0/0 PRØVESTENEN O		0211 3/0/0 ISLANDS BRYGGE
0253 0/0/0 FINDERUPVEJ	0221 0/0/0 CHRISTIANSHAV		0251 1/0/0 BELLA SKY
0291 0/0/0 Dragør	0222 0/0/0 HOLMEN		0081 0/0/0 FOLKETINGET
0032 0/0/0 HØJBRO PLADS	0031 0/0/0 KONGENS NYTOR		0061 4/0/0 MARRIOTT
0034 0/0/0 FRONT HOTEL	0042 1/0/0 GAMMEL MØNT		0063 1/0/0 HOVEDBANEGÅR
0062 0/0/0 RÅDHUSPLADSE	0033 0/0/0 ADELGADE	0041 1/0/0 NØRREPORT	
0052 2/0/0 ROYAL HOTEL	0101 0/0/0 Vesterbro	0254 0/0/0 Nøragersminde	



Du kan nu vælge at se ”Specielle Ordre”:



11:10 LEDIG #1 · 28

01/07 11:00 VÆGTERGANGE... ➤

0282	1/0/0	HEDEGAARDSVEJ
0283	4/0/0	Kastruplundgade
0281	2/0/0	SUNDBY HOSP
0232	0/0/0	SUNDBYVESTER
0252	1/0/0	TÅRNBY TORV
0241	1/0/0	MARKMANDSGA
0253	0/0/0	FINDERUPVEJ
0291	0/0/0	Dragør
0032	0/0/0	HØJBRO PLADS
0034	0/0/0	FRONT HOTEL
0062	0/0/0	RÅDHUSPLADSE
0052	3/0/0	ROYAL HOTEL

OPDATER

Hvis du trykker i venstre side af turen, så vil den folde sig ud og vise flere informationer om turen.
Hvis du trykker på pilen i højre side, så accepterer du bestillingen. Når turen er accepteret, så vil du få en besked med at turen er accepteret samt mere information om turen.

God sommer!

Thomas

Kontaktoplysninger:

Område	Hvem	E-mail	Emne
Administrationen:	Lonni og Heidi	ekspedition@taxi4x27.dk	Alt om din afregning, boner o.l.
Bogholderiet:	Githa	bogholderi@taxi4x27.dk	Vognmandslån, depositum osv.
Kundeservice	Linda	kundeservice@taxi4x27.dk	Alt om klager over gennemførte ture, over centralen, Administrationen, kolleger osv.
Tøj køb		www.taxiservice.dk	Her finder du vores Internetshop, hvor du kan bestille profiltøj mm.
Call centeret	Centralen	vagtchef@taxi4x27.dk	Spørgsmål angående ture/faste ture. Kørselsvejledning, Fundet hittegods.
IT	Magnus og Jonathan		Alt om dit vognsystem og formidling.
Salg	Per og Jakob	salg@taxi4x27.dk	Henvendelse fra kunder om at blive kontaktet. Salg af din gamle bil, når du skal have ny eller stoppe. Nye vognmænd.
Vognmandsforeningen	Claus mfl.	formand@vognmandsforeningen.dk	Forslag til zoner, takster, klage over afgørelser fra kundeservice (fx boder, udelukkelse osv).