

Kære vognmand i Cabonline Danmark / Taxi 4x27

Så er vi flyttet!

Vi er nu flyttet til det nye kontor på:

Cabonline Danmark / Taxi 4x27
Englandsvej 358, bygn. 6
DK-2770 Kastrup

Der er stadig lidt flytterod, men vi får stille og roligt tingene på plads og afholder naturligvis en lille reception, når vi er helt på plads.

Vi har færre kvadratmetre på det nye sted (som vi internt kalder E358), så der kommer til at ske nogle ændringer i hvad vi kan lagerføre og hvordan man bestiller fx tøj, osv. Det informeres der om særskilt, når det er på plads.

Parkering på E358

Antallet af **Parkeringspladser** er meget begrænset, så vi anbefaler at man parkerer ude på selve Englandsvej og går ind til receptionen, når man skal besøge kontoret. Man skal være opmærksom på at man kun må holde på vores egne parkeringspladser.

Vi har 2 gæste p-pladser lige foran vores indgang, det er ikke tilladt at holde andre steder.

Trods den lidt mindre plads og de færre p-pladser er vi alle glade for de nye lokaler og de arbejdsbetingelser det giver.

Faste priser og kontantbetalinger

Jeg har stoppet muligheden for at man bare kan ringe ind og få en fastpris tur. Det skyldes at der er nogle der har misbrugt muligheden og fået sendt priser ud, som det er usandsynligt at der reelt er blevet kørt til. Samtidigt har vi konstateret at der er ualmindeligt mange "kontante" transaktioner i vores biler og langt – langt – langt flere end der er i samfundet generelt.

En del af pladslejen betales af den ikke-kontante omsætning, hvilket betyder at vi ikke får dækket vores omkostninger til at drive Taxi 4x27.

Vi har derfor fokus på at sikre at vi får kontantandelen ned på det niveau, der er i samfundet generelt. Jeg forventer at lande en aftale med Vognmandsforeningen omkring kontantniveauet og muligheden for at anmode om fastpriser. Indtil denne aftale er på plads, kan man kun få fastpriser ud, hvis man sender en mail til undertegnede eller Ikram med oplysning hvornår og hvorfra/til man kører. Hvis prisen er rimelig og i øvrigt betales med kreditkort, kan man få den sendt ud.

Danpilot i Aarhus

Vi har i dag indgået en aftale med Taxa Syd om at køre deres Danpilot ture i Aarhus-området.

Cabonline Quality Week 2022

Som bekendt afholdt vi det første CQW i København i uge 33. Der blev serveret mad-pandekager og afholdt udsalg på profil tøj, mens bilerne blev tjekket. Langt de fleste blev godkendt, mens et par stykker enten blev sendt ud for at få ordnet deres gule profil – eller få gul profil. Søren var kontoret sad og gav undervisning i hvordan man indlagde tillæg og svarede på spørgsmål om systemet.

Formålet med Quality Week er at optimere og udvikle vores image udadtil, ved at sørge for at alle biler står skarpt, folieret og rengjorte. Der mangler stadig nogle stykker, som enten har været på ferie eller på værksted. De vil blive indkaldt i løbet af den næste måneds tid.

Vi takker alle de chauffører og vognmænd der deltog i et veloverstået CQW. Der var en masse pæne biler samt en masse ivrige og engagerede chauffører og vognmænd til stede.

Venlig hilsen

Thomas

Skal du i kontakt med os:

| Område | Hvem | E-mail | Emne |
|---------------------|--------------------|--|--|
| Administrationen: | Lonni og Heidi | ekspedition@taxi4x27.dk | Alt om din afregning, boner o.l. |
| Bogholderiet: | Githa | bogholderi@taxi4x27.dk | Vognmandslån, depositum osv. |
| Kundeservice | Linda | kundeservice@taxi4x27.dk | Alt om klager over gennemførte ture, over centralen, Administrationen, kolleger osv. |
| Tøjkøb | | www.taxiservice.dk | Her finder du vores Internet-shop, hvor du kan bestille profiltøj mm. |
| Call centeret | Centralen | vagtchef@taxi4x27.dk | Spørgsmål angående ture/faste ture. Kørselsvejledning, Fundet hittegods. |
| IT | Magnus og Jonathan | IT@taxi4x27.dk | Alt om dit vognsystem og formidling. |
| Salg | Per og Jakob | salg@taxi4x27.dk | Henvendelse fra kunder om at blive kontaktet. Salg af din gamle bil, når du skal have ny eller stoppe. Nye vognmænd. |
| Vognmandsforeningen | Claus mfl. | formand@vognmandsforeningen.dk | Forslag til zoner, takster, klage over afgørelser fra kundeservice (fx boder, udelukkelse osv). |