

Kære vognmand

Så er første måned af 2023 ved at være ovre. Afslutningen af 2022 blev præget af nogle strukturelle ændringer, da vi – i hvert fald indtil videre – har valgt ikke at opretholde bemanning på kontorerne i Aarhus og Odense og det, desværre, også har vist sig at være nødvendigt at omstrukturere salgsafdelingen i København, hvor vi vil opgradere salgsafdelingen så den får mere og større tyngde og erfaring.

Nye takster?

Vi forventer at regulere vores takster og fokus bliver på hvordan Start-taksten skal være fremover. Skal vi holde den på 27 kroner, skal den sættes op og følge vores konkurrenters eller skal vi indføre en høj starttakst med indbyggede KM og Tid, sådan som man gjorde med Store Vogne i "gamle dage" før liberaliseringen. Jeg er i dialog med Vognmandsforeningen, så har du holdninger til taksterne skal du skrive til Claus eller den øvrige bestyrelse med dine forslag.

El- og brint biler

Trods den generelle situation med krig i Ukraine og leveringsproblemer og høje elpriser, er der ikke noget der tyder på at myndighederne (eller andre) ændrer på deres holdning til el-biler/brintbiler. Senest har medlemmer af byrådet på Frederiksberg foreslået at der skal stilles krav om at der køres med elbil når der skal køres taxi. Der er heldigvis mange der allerede har skiftet og der er mange der er kontraktligt forpligtet til at gøre det 2023. Hvis du ønsker at få hjælp til at finansiere en elbil, så skriv til vores salgschef Per Hansen på per.hansen@cabonline.com, så kan han hjælpe med kontakt til forhandler og finansiering.

Nye priser hos Cabonline

Prisen for at køre i Taxi 4x27 har ikke ændret siden 2018. Siden april 2022 har vi kunne ændre i prisen for at køre i Taxi 4x27, men undlod at gøre det lige oven på Corona'en. Nu er vi desværre nødt til at regulere i forhold til inflation, lønudvikling mm, så der **vil** komme en stigning. De vognmænd der stadig er på kontrakter der betyder at vi ikke kan ændre i prisen, skal naturligvis ikke betale mere end der er aftalt i kontrakten.

Venlig hilsen

Thomas

Fra IT

Opdatering af betalingsterminaler gennemført

Vi gennemførte i uge 3 en opdatering af betalingsterminalerne. Det gik nogenlunde smertefrit.

Enkelte terminaler mangler at blive opdateret. Vognene kontaktes direkte for at få opdateret manuelt.

Forbindelsestab på Tablet Tab Active 2 (SM-T395)

Vi har på det seneste fået henvendelser fra enkelte vogne, der periodisk mister internetforbindelsen på tabletten.

Det ses ved at de får spørgsmålstegn ("?/?/?") som position pludseligt under vagten. De er derefter nødt til at slukke tabletten og tænde den igen.

Vi har identificeret årsagen til problemet: Det skyldes at udvalgte enheders forbindelsestype er sat til kun at bruge 3G og 2G.

Det er udelukkende på de gamle "MDM" låste Tab Active 2 tablets, så hvis I har en af de nye tablets, så bør det ikke vedrøre jer.

Hvis I oplever at I får spørgsmålstejn i CoDrive distriktmenuen, så henvend jer hos IT for at få hjælp.

Fra Kundeservice og Callcenter

Vi får desværre stadig alt for mange henvendelser fra andre trafikanter, som klager over vores bilers kørsel.

Nu er der jo altid to sider af en sag, men der er mere fokus på biler med logo på, når man kører i trafikken.

Mon det er os man ringer til, hvis man er udsat for – eller har set – chaufføren i en gul taxi gøre fingertegn til dem, overhale indenom eller køre ind foran fra en drejebane for at komme først over et kryds?

Der er mange idioter i trafikken, det ville bare være bedst hvis de ikke havde vores logo på siden.

Falsk Forgæves

Kunderne er også stadig kedede af at man bare melder en tur forgæves, og ikke kører frem. Så skal der bestilles en ny vogn og det giver ekstra ventetid og en utilfreds kunde.

Det vil fremover koste 500,- pr gang at lave det nummer over for kunden. Man kører den tur man har sagt Ja til, uanset at man har sagt Ja ved en fejl. At køre en tur betyder at man kører frem til adressen, venter 2-3 min og derefter melder turen forgæves. Melder man forgæves uden at have været på adressen får vognmanden en bod.

Gebyrer på taximeteret

Gebyrer for bro, cykel og TMS ture SKAL sættes ind som gebyrer og ikke drikkepenge. Mange af vores firmakunder kan ikke få refunderet deres udlæg hvis gebyrer står som drikkepenge. Derfor gives der stadig boder for at taste gebyrer forkert ind. Er man i tvivl om hvordan man sætter gebyrer på en tur, så kan man kontakte Søren på 27 27 27 10 og få lært det. Der er også videoer på YOUTUBE der viser hvordan man gør: <https://youtu.be/-9yap5zsuk>.

Kaffekopper

Man kan stadig bestille Circle K kaffekopper til kr. 1.125 frem til 1. marts, derefter stiger prisen til normalpris, hvilket vil sige at koppen koster 1125 kroner for de sidste 9 måneder.

Koppen bestilles ved at sende en mail til Linda Keis på kundeservice@taxi4x27.dk med intern nr. og kortnummer på Circle K kortet.

Cykler

Vi har stadig store udfordringer med at få cykler med på en tur.

Taxiloven – og vores regler – kræver at man skal kunne tage minimum 1 cykel med i taxien.

Så har du fået ny bil, så skal du sørge for at have cykelstativ og lygtebom med ekstra nummerplade i bilen.

Facebook gruppe

Vi har en Facebook gruppe for alle som kører i vores selskab eller er ansat i Taxi4x27.

Vi forsøger at informere via nyhedsbreve og mails til Vognmanden, men mange gange kan der være mindre ting, eller noget der skal ud her og nu. Derfor er det en god idé at melde sig – og sine chauffører – til

gruppen. Husk at skrive førernummer og vognmand, som der står i gruppereglerne. Og inviter kun dine chauffører med, lad være med at invitere Onkel Kurt og naboen ind i gruppen. Det er for os der kører i eller arbejder for selskabet.

Skal du i kontakt med os:

Område	Hvem	E-mail	Emne
Administrationen:	Lonni og Heidi	ekspedition@taxi4x27.dk	Alt om din afregning, boner o.l.
Bogholderiet:	Githa	bogholderi@taxi4x27.dk	Vognmandslån, depositum osv.
Kundeservice	Linda	kundeservice@taxi4x27.dk	Alt om klager over gennemførte ture, over centralen, Administrationen, kolleger osv.
Tøjkøb		www.taxiservice.dk	Her finder du vores Internetshop, hvor du kan bestille profiltøj mm.
Call centeret	Centralen	vagtchef@taxi4x27.dk	Spørgsmål angående ture/faste ture. Kørselsvejledning, Fundet hitte-gods.
IT	Magnus og Jonathan	it@taxi4x27.dk	Alt om dit vognsystem og formidling.
Salg	Per og Thomas	salg@taxi4x27.dk	Henvendelse fra kunder om at blive kontaktet. Salg af din gamle bil, når du skal have ny eller stoppe. Nye vognmænd.
Vognmandsforeningen	Claus mfl.	formand@vognmandsforeningen.dk	Forslag til zoner, takster, klage over afgørelser fra kundeservice (fx boder, udelukkelser osv.).