

Kære vognmand i Cabonline Danmark/Taxi 4x27

Hermed februar måneds nyhedsbrev. Du kan læse om TMS, da der har været en del klager både fra TMS over chauffører, men også fra chauffører over TMS. Herudover kan du læse om **nye takster, elbiler** i Taxi 4x27 og **Lægevagten** i Region Syd, så læs **hele** denne mail, der kunne jo stå noget vigtigt i bunden også!

Spærringer for Lufthavnen

Efter mange år med "TMS" i lufthavnen er der stadig chauffører der opfører sig så vi enten er nødt til at spærre dem eller vi får rapporter på dem fra TMS, der betyder at chauffør eller vogn skal udelukkes fra at måtte komme i lufthavnen.

Der er altså to forskellige typer spærringer:

- 1) Man overtræder Taxi 4x27s regler for at køre i lufthavnen (intern spærring)
- 2) Man overtræder lufthavnens regler for at køre i lufthavnen (ekstern spærring)

Intern spærring

Vi oplever desværre at mange chauffører forsøger at snyde sig til flere ture i lufthavnen ved forskellige kreative tiltag, som vi ikke vil beskrive her. Når vi opdager kreative tiltag, udelukker vi chaufføren/vognen for en periode og vognmanden får en bod.

Vi har også konstateret at der er chauffører, der siger ja til en tur i TMS-Lufthavnen og ikke kører derud. Det betyder at vi "spilder" en tur og chaufføren, der blot kunne have afvist den snyder en kollega for turen. Efter ønske fra Vognmandsforeningen, vil chauffører der siger Ja til en TMS tur, men ikke kører til lufthavnen og kører sin tur, vil blive spærret for ture i TMS i en måned.

Ekstern spærring

Nogle af de rapporter vi får fra TMS er med **permanent** udelukkelse, hvilket jo er en meget ærgerlig straf at få. Det er dels ærgerligt for chaufføren der **ALDRIG** mere må komme i lufthavnen, dels fordi så længe den pågældende chauffør kører, så får bilen jo ikke lov til at komme ind i lufthavnen og dermed risikerer vi at få færre ture.

Man kan mene om TMS-systemet hvad man vil, men vi – hele branchen – har indgået en aftale med dem for mange år siden, og så er man nødt til at opføre sig ordentligt og følge deres regler og anvisninger, UAN-SET hvad man mener om dem. Man skal ikke diskutere med TMS-personalet, man skal blot følge deres anvisninger og ordrer.

Hvis man synes en TMS' medarbejder er uretfærdig, urimelig eller unfair, så gør man det vedkommende siger du skal gøre, uden protest eller markering af nogen art. Tæl til 10, hvis du bliver oprørt, men gå ikke ind i en diskussion eller lad dem se at du bliver vred. Er man utilfreds med en TMS-medarbejders ordre eller måde at opføre sig på, så kan man klage til Linda Keis. Så tager vi klagen videre på ledelsesniveau.

Du skal **ikke** diskutere eller true dem – hverken verbalt eller fysisk. Den type konflikter giver nemlig lige netop permanent udelukkelse fra TMS og vi kan INTET gøre eller hjælpe med at få omstødt deres afgørelse.

Følg reglerne – både vores interne og TMS's

Hvis man ønsker at køre TMS-ture og er i tvivl om hvad reglerne er kan man se denne video:

<https://youtu.be/k0UrWEw7Pri>.

Eller man kan tilmelde sig en Workshop her i huset og fået viden om TMS.

Som Vognmand er det vigtigt at du sørger for at TMS-reglerne med dine chauffører. Det er din vogn der bliver udelukket, hvis han ikke følger reglerne.

Dette burde måske stå i toppen af mailen, men for at understrege at det er vigtigt at læse HELE mailen og ALLE mails du modtager fra os igennem, er den sat her:

Lægevagtskørsel i Region Syd

Vi har fået hævet timepriserne for kørsel for Lægevagten i Region Syd., så siden 28.2. er alle priser på Lægevagt i Odense og øvrige områder reguleret op. Den nye aftale gælder for 12 måneder, men Regionen kan opsigte den med 3 måneders varsel.

Vi kommer fremadrettet til at have en medarbejder på kontoret i Odense (mindst) én dag om ugen, for at sørge for at Lægevagtsudstyr mm. er i orden.

Nye takster

Vi har aftalt nye takster med Vognmandsforeningen. Starttaksten sættes op. Vi fjerner prisforskel mellem gadgeture og bestilte ture og en del gebyrer bliver også reguleret. Det er vores mål at de nye takster skal være gældende fra 1. april 2023 kl. 00:00. Mere detaljeret information herom fremsendes umiddelbart før opdateringen.

El-biler

Det bliver mere og mere tydeligt at det bliver sværere og sværere at vinde udbud, hvis ikke vi har el-biler nok til at passe kørslen.

Det fremgår af alle vores kontrakter fra 2021 og frem at den nye vognmand skal skifte til elbil/brintbil senest den 31.12.2023. Så der er en del biler på vej, da vi ikke uden videre giver køb på den del af kontrakten. Det giver ikke mening at starte op som vognmand i dag og skifte bilen allerede i december, derfor indføres der stop for optagelse af diesel-, hybrid- og benzinbiler når det gælder nyetablerede vognmænd. Nye vognmænd i København skal derfor stille med en nul-emissionsbil. Etablerede vognmænd, der allerede har en indregistreret en ikke-nul-emissionstaxi kan starte op, men skal skifte senest 31.12.2023.

Situationen er lidt anderledes udenfor København, hvor kravet til fx Flex o.l. gør indsættelsen af Elbiler mere problematisk. Vognmænd på "gamle" kontrakter bestemmer naturligvis selv, hvilken vogn de vælger at udskifte til, men jeg anbefaler kraftigt at man ser at komme i gang med udskiftningen. Før eller siden får det en kraftig konsekvens i antallet af steder man kan holde, kunder man kan/må køre osv. Uanset hvad man måtte mene om elbiler, ladekapacitet, rækkevidde osv., så er det den markeds-mæssige virkelighed vi står overfor. Christiansborg og rådhusene rundt omkring i landet kommer ikke til at ændre på den politik.

Vores salgschef, Per Hansen, er ved at udarbejde et tilbud til eksisterende vognmænd om udskiftning til elbil. Det forventes at kunne sendes i løbet af denne måned.

En generel opfordring: Læs de mails vi sender til jer!

Både Administrationen, Kundeservice, IT og Centralen sender dels information, dels mails direkte til dig og andre vognmænd i dit område.

Senest har Centralen (Ikram) sendt mail til store dele af vognmændene i på Fyn og i Jylland om opstart af FV8. Kun meget få har reageret og det betyder ofte at vi mister et forløb.

Det er dit ansvar som vognmand at læse det vi sender og agere på det. Det er ikke en undskyldning ikke at have læst det.

vh
Thomas

Skal du i kontakt med os:

Område	Hvem	E-mail	Emne
Administrationen:	Lonni og Heidi	ekspedition@taxi4x27.dk	Alt om din afregning, boner o.l.
Bogholderiet:	Githa	bogholderi@taxi4x27.dk	Vognmandslån, depositum osv.
Kundeservice	Linda	kundeservice@taxi4x27.dk	Alt om klager over gennemførte ture, over centralen, Administrationen, kolleger osv.
Tøjkøb		www.taxiservice.dk	Her finder du vores Internetshop, hvor du kan bestille profiltøj mm.
Call centeret	Centralen	vagtchef@taxi4x27.dk	Spørgsmål angående ture/faste ture. Kørselsvejledning, Fundet hittegods.
IT	Magnus og Jonathan	it@taxi4x27.dk	Alt om dit vognsystem og formidling.
Salg	Per og Thomas	salg@taxi4x27.dk	Henvendelse fra kunder om at blive kontaktet. Salg af din gamle bil, når du skal have ny eller stoppe. Nye vognmænd.
Vognmandsforeningen	Claus mfl.	formand@vognmandsforeningen.dk	Forslag til zoner, takster, klage over afgørelser fra kundeservice (fx boder, udelukkelser osv.).