

Kære vognmand i Cabonline Danmark/Taxi 4x27

Hermed marts måneds nyhedsbrev,

### Så opgraderer vi vores SoMe indsats (Social Media)

Vi er gået i gang med et nyt projekt, om at øge synligheden af Taxi 4x27 på sociale medier. Det er allerede så småt blevet sat i gang på Facebook, Instagram og LinkedIn. Derudover, kommer vi også til at fokusere på Google og andre relevante digitale platforme. Vi har ansat Sarah, der kommer fra en lignende stilling i restaurationskæden "Madklubben".

Vores mål er, at Taxi 4x27 ikke kun skal være synlig i gadebilledet, men også digitalt så flere begynder at bestille vores taxier. Vi vil nemlig ikke bare øge aktiviteten og trafikken på vores sociale medier. Vi vil øge bestillingerne af taxier.

Derfor, vil vi gerne opfordre jer til at følge Taxi 4x27 på [Facebook](#), [Instagram](#) og [LinkedIn](#), hvis I ikke allerede gør det. I må også meget gerne like og dele opslag, så vi kan få lavet noget "larm", så endnu flere kommer til at bestille en taxi fra os.

Vi gør opmærksom på at annoncering på Facebook, Instagram, LinkedIn og Google ikke er synlig på samme måde som opslag, og derfor vil man opleve at de kun dukker op en gang imellem. Det betyder dog ikke, at de ikke er synlige for kunden.

Bare rolig de er der hele tiden. Så der er ingen grund til at søge efter dem. Du og vigtigst af alt, kunden skal nok få dem at se.

### Leasing af el-biler uden udbetaling

Som bekendt er der et massivt krav om nul-emissionsbiler især i København og mange vognmænd har kontrakt aftalt at skifte til en sådan senest 31.12 i år.

Vi har etableret et samarbejde om leasing af diverse EL-biler, der er klar til levering nu og her. Leverandørerne har både VW ID4, VW ID5 og Toyota kan leverer EL-Minibussen til 8 passagerer og fra maj måned de levere den nye EL Toyota BZ4X med opdateret software.

Priserne er naturligvis afhængig af, hvilke udstyrs pakke der er monteret i bilerne.

Bilerne kan leases over 36- 48 mdr. med fra 0 kr. i udbetaling. Leasingsselskaberne forbeholder sig naturligvis at du kan godkendes til det.

Vi har også en samarbejdspartner der evt. hjælper dig af med din gamle taxi, men det er ikke en betingelse for leasingen, hvis du i øvrigt kan godkendes.

Ring til Per Hansen på 21251332 hvis det har din interesse.

### Nyt fra Administrationen

Vi har kunder der henvender sig vedr. at deres Taxiboner bliver afvist ved betaling af chaufføren. Vi modtager **alle** taxiboner og taxikort. Vi modtager også taxiboner og kort fra andre selskaber. **Kun** hvis kortet afvises i systemet, kan man afvise kundens kort.

### Vi er i gang med at opdatere de takster der skal gælde fra 1. april 2023 kl. 00:01

Magnus og Jonathan er i gang med at opdatere taksterne i bilerne, så de er klar til lørdag den 1. april 2023 kl. 00:01. De nye takster er aftalt med vognmandsforeningen og betyder bl.a. at vi går væk fra 27 kr. i starttakst. Der informeres om detaljer i næste uge.

Vær opmærksom på at taxameteret i pausetilstand ikke længere viser "C" symbolet. Feltet er nu tomt. Funktionen er den samme, men I skal fremover holde øje med "Venter" teksten på taxameter displayet når I har sat turen på pause.

Der er tilføjet et gebyr til vores Meet & Greet afhentninger i Lufthavnen. På den måde kan vi korrekt få registreret gebyrer på vores M&G afhentninger.

V

Thomas

## Kontaktliste

Hvis du har brug for at komme i kontakt med os, er det mest hensigtsmæssigt at skrive på en af de nedenstående mailadresser.

Område	Hvem	E-mail	Emne
Administrationen:	Lonni og Heidi	<a href="mailto:ekspedition@taxi4x27.dk">ekspedition@taxi4x27.dk</a>	Alt om din afregning, boner o.l.
Bogholderiet:	Githa	<a href="mailto:bogholderi@taxi4x27.dk">bogholderi@taxi4x27.dk</a>	Depositum ol.
Kundeservice	Linda	<a href="mailto:kundeservice@taxi4x27.dk">kundeservice@taxi4x27.dk</a>	Alt om klager over gennemførte ture, over centralen, Administrationen, kolleger osv.
Tøjkøb		<a href="http://www.taxiser-vice.dk">www.taxiser-vice.dk</a>	Her finder du vores Internetshop, hvor du kan bestille profiltøj mm.
Call centeret	Centralen	<a href="mailto:vagtchef@taxi4x27.dk">vagtchef@taxi4x27.dk</a>	Spørgsmål angående ture/faste ture. Kørselsvejledning, Fundet hittegoods.
IT	Magnus og Jonathan	<a href="mailto:it@taxi4x27.dk">it@taxi4x27.dk</a>	Alt om dit vognsystem og formidling.
Ny vognmand, formidling af nye og brugte biler.	Per	<a href="mailto:ph@taxi4x27.dk">ph@taxi4x27.dk</a>	Salg af din gamle bil, når du skal have ny eller stoppe. Nye vognmænd.
Salg	Linda, Per og Thomas	<a href="mailto:salg@taxi4x27.dk">salg@taxi4x27.dk</a>	Henvendelse fra kunder om at blive kontaktet.
Vognmandsforeningen	Claus mfl.	<a href="mailto:formand@vognmandsforeningen.dk">formand@vognmandsforeningen.dk</a>	Forslag til zoner, takster, klage over afgørelser fra kundeservice (fx boder, udelukkelser osv.).
Forsikring	Northrisk	<a href="mailto:info@mintaxi.dk">info@mintaxi.dk</a>	<b>Hvis du vil have et tilbud på dine forsikringer?</b> Du kan kontakte Northrisk, så hjælper de dig med at få et tilbud. Gå evt. ind på <a href="http://www.mintaxi.dk">www.mintaxi.dk</a> så kan du med nogle ganske få klik selv rekvirere et tilbud.