

Kære vognmand i Cabonline Danmark / Taxi 4x27

Hermed et nyhedsbrev for maj måned.

Sommeren står for døren og selvom krydstogtsbranchen ikke er helt oppe at køre (sejle!) endnu, så begynder skibene for alvor at rykke ind igen og vi må forvente flere turister i byen også. Så husk at både din bil, din chauffør og du selv skal fremstå skarp i profil. Du skal også huske at sikre at du har opdateret dine kursusbeviser og attester mm. så du ikke mister kørsel fordi de er udløbet. Læs mere om dette, vores nye website, Frogne opdateringer, misbrug af gebyrer mm. nedenfor

vh

Thomas

Uddannelse, uddannelse og atter uddannelse

Som bekendt har vi vundet kørsel for Københavns Kommune, der starter op i august. I den forbindelse kommer vi til at stille krav om at de der kører turene har godkendte BAB 1,2(4) kan fremvise rene straffe- og børneattester, førstehjælp, ECO-drive samt deltager på et internt kursus i at køre med børn. Så er dine kurser/attester udløbet skal du sørge for at få dem fornyet. Vi sender mere ud i juni måned.

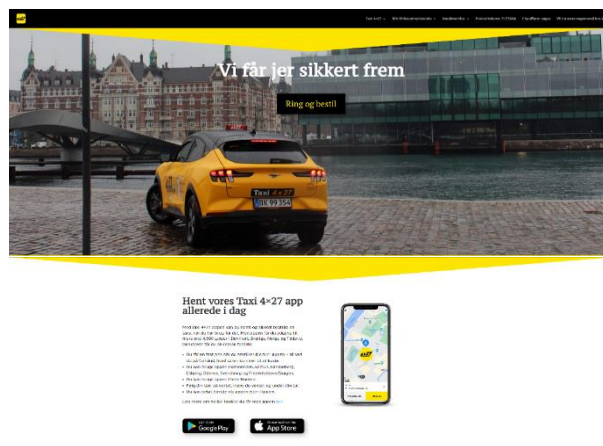
Vores website har fået et ansigtsløft

Som et led i vores projekt, om at øge synligheden af Taxi 4x27 digitalt, har Sarah – vores SoMe-ansvarlige – i det sidste stykke tid arbejdet på at opdatere vores taxi4x27.dk website på flere punkter.

Udover et nyt mere strømlinet visuelt udtryk, har vi også opdateret tekst indholdet og layoutet, så kunderne lettere kan finde de rette informationer. Derudover, har vi også fokuseret på at lave SEO sider, som hjælper med den organiske vækst af vores digitale tilstedeværelse, ved at gøre os mere synlige på Google. Vi kan allerede nu se at besøgstallet på websitet er steget markant den senest måned. I april var der 3802 besøgende på Taxi4x27.dk, og i maj har vi haft hele 14871. Derfor arbejder vi nu på at konvertere de besøgende på websitet til tilfredse kunder.

Vi har haft fokus på at websitet skal være en platform hvor det er let for kunderne at bestille en taxi. Enten via appen eller opkald.

Det nye website bliver lanceret i starten af juni.





Der er tøj på lager i alle størrelser.

Bestil det her: www.taxiservice.dk/shop/

Udfordringer med cykelstativ:

Husk at man skal kunne tage cykler med på sin taxi. Mindst 1 cykel.

Vogne, der mangler anhænger til cykler skal kontakte et taxameterværksted omgående.

Vi vil fortløbende tjekke at alle kan medtage cykler med deres vogn.

Gebyropkrævning i Lufthavnen.

Der er åbenbart nogen der mener at fordi kufferten med fra Lufthavnen, så kan man tage et gebyr på 30 kroner per kuffert. Det må man selvfølgelig ikke og misbrug af gebyret honoreres med kr. 500,- i bod pr. gang.

I Lufthavnen (København og Aalborg) må man tage et gebyr på 15 kroner. Man må naturligvis ikke tage for cykler og hvis man skal hjælpe kunden ind/op på en adresse med deres bagage, så må man tage 30 kroner i gebyr for det, det skal aftales med kunden inden og taxameteret skal så slukkes.

Vi får alt for mange klager over gebyrer der er forkerte og ulovlige, og at man ikke kan få sin cykel med på sin tur, selvom turen er bestilt med cykel.

Er man stadig i tvivl om hvordan an sætter gebyrer ind på en tur, så kan man hente en guide på centralen, eller melde sig ind i vores Facebook-gruppe og se det derinde.

Vore gruppe hedder "Taxi4x27 Cabonline Danmark". Husk at svare på adgangsspørgsmålene.

Derudover så er det en rigtig god ide, nu med mange turister, at sørge for at kunderne husker deres ting i vognen. Vi får mange henvendelser om glemte sager, og det er meget tidskrævende at finde frem til vognen og derefter få afleveret tingene til kunderne.

Så hjælp jeres kunder hver gang en tur er slut, med at spørge om de har fået det hele med.

Nyt fra IT

I den nærmeste fremtid vil vi gennemføre to større Frogne opdateringer.

Den første opdatering den 31. maj er en rutineopdatering, der indeholder nye funktioner, fejlrettelser med mere. Der vil i nærmeste fremtid følge en opdatering af CoDrive, der åbner op for ny funktionalitet i chaufførappen. Se udvalgte funktioner nederst.

Den næste opdatering den 8. juni vedrører udskiftning af flere servere. Alle services i Frogne systemet stopper med at køre i opdateringsperioden.

I begge opdateringer sendes alle ture ud til vogne på forhånd.

Vi forventer at betalinger, der kræver online bekræftelse, stopper med at fungere i overgangsperioden. Offline betalinger bør fortsat fungere under opdateringen. Hvis man har en igangværende tur på opdateringstidspunktet, så opfordrer vi til at forhåndsgodkende betalingen ved hjælp af "Reservér beløb".

Se hvordan du reserverer beløb her: <https://www.youtube.com/watch?v=BOK5nhtJQ4E>

Frogne programopdatering

Dato: Onsdag 31. Maj 11:00

Forventet downtime: 15 minutter

Påvirker: Alle Frogne programmer.

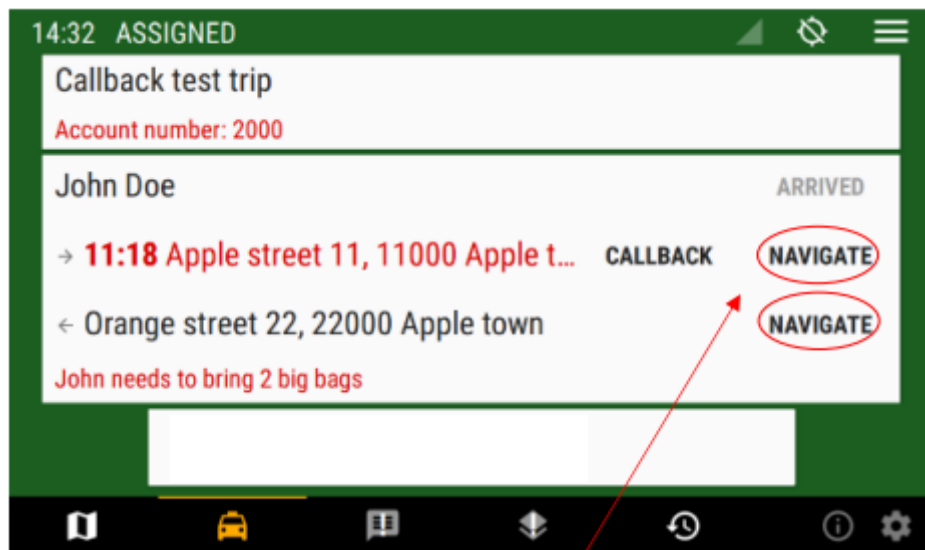
Frogne serverskifte

Dato: Torsdag 8 Juni 11:00

Forventet downtime: 30 minutter

Påvirker: Alle Frogne programmer samt al funktionalitet i og mod Frogne. Herunder, betaling, apps, Flex, driverapp, booking, taxiadm mm.

1. Navigation direkte fra turskærmen



2. Manuel skilt gemmes i chaufførappen uanset om appen lukkes, eller forbindelse til SEI boksen forsvinder
3. CoDrive skærmen kan roteres uden at skulle genstarte appen
4. Batteriikon med niveau og opladning synliggøres direkte i CoDrive

Elbiler endnu en gang

Flere vognmænd har henvendt sig angående skift til Elbil og om kravet gælder for dem. Mit svar er stadigvæk at det fremgår af din aftale med Cabonline om du SKAL skifte til elbil inden 31.12.2023. Det fremgår af Allongen om der er en aftale om at udskifte bilen. "Gamle" kontrakter har ikke et sådan krav, men det er stadigvæk en god idé at få udskiftet diesel eller en benzinbil, uanset om det også er en plug-in/hybrid. Det godkendes IKKE som elbil af de kunder vi vinder udbud hos eller som stiller krav om nul-emission. Så skal du skifte bil bør skifte til el/brint uanset

Tildeling af faste ture

Der går desværre mange rygter omkring tildelingen af faste ture. Nogen mener at de er blevet snydt under tildeling og andre der har fået tildelt faste ture, mener at de skulle have haft en anden. Det er ikke nogen hemmelighed at de fleste af vores kunder ønsker el-biler som førsteprioritet. Derfor bliver el-biler prioriteret når der tildeles faste ture. Derudover er der andre faktorer såsom kundens ønsker og chaufførens egenskaber der spiller ind. Fx kan et barn få tildelt en fast chauffør, hvis chauffør har store udfordringer med barnet, men klikker ret godt med en chauffør. Til sidst kigges der på hvilket kurser chaufføren har.

For at komme rygterne til livs og lave en mere gennemsigtig proces, vil faste ture tildeles om mandagen, når Claus, jeres forenings formand er til stede. Claus vil se processen og få fortalt hvorfor denne tur, tildeles til lige præcis denne vogn.

For at komme på listen over faste chauffører skal man sende en mail til vagtchef@taxi4x27.dk.

I mailen skal ens chaufførnummer, vognnummer, ønskede startsted og tidspunkt indgå.

Skal du i kontakt med os:

Område	Hvem	E-mail	Emne
Administrationen:	Lonni og Heidi	ekspedition@taxi4x27.dk	Alt om din afregning, boner o.l.
Bogholderiet:	Githa	bogholderi@taxi4x27.dk	Vognmandslån, depositum osv.
Kundeservice	Linda	kundeservice@taxi4x27.dk	Alt om klager over gennemførte ture, over centralen, Administrationen, kolleger osv.
Tøj køb		www.taxiservice.dk	Her finder du vores Internetshop, hvor du kan bestille profiltøj mm.
Call centeret	Centralen	vagtchef@taxi4x27.dk	Spørgsmål angående ture/fast ture. Kørselsvejledning, Fundet hittegods.
IT	Magnus og Jonathan		Alt om dit vognsystem og formidling.
Salg	Per	salg@taxi4x27.dk	Henvendelse fra kunder om at blive kontaktet. Salg af din gamle bil, når du skal have ny eller stoppe. Nye vognmænd.
Vognmandsforeningen	Claus mfl.	formand@vognmandsforeningen.dk	Forslag til zoner, takster, klage over afgørelser fra kundeservice (fx boder, udelukkelser osv).