

Kære vognmand i Cabonline Danmark / Taxi 4x27

Hermed et nyhedsbrev for juni måned.

Så er sommerferien gået i gang for mange, og i hvert fald for alle skolebørn. Store som små. Turisterne er kommet og folk flyver syd på. Uanset om du eller dine chauffører holder sommerferie selv, skal du tænke på tiden efter sommerferien. Vi begynder at indsamle straffe og børneattester på alle kørende, og vi kommer til at indsamle oplysninger om BAB-kurser mm. Kunderne stiller stadig større krav og vi er nødt til at følge efter.

God sommer til alle!

vh

Thomas

Det er tid til at indhente Straffe- og børneattester.

Alle chauffører og (kørende) vognmænd i Taxi 4x27, skal indhente børneattester og straffeattester. At fremvise en gyldig børneattest, samt en straffeattest der ikke indeholder bemærkninger der kan bringe tvivl om, hvorvidt chaufføren kan bestride jobbet på en betryggende måde.

En straffeattest kan hentes her: <https://politi.dk/service-og-tilladelser/straffeattest/bestil-privat-straffeattest>

Er du ansat chauffør?

Så skal din vognmand indhente en børneattest her: <https://politi.dk/service-og-tilladelser/straffeattest/bestil-boerneattest>

Der er tøj på lager i alle størrelser.

Der er igen tøj på lager fra small til 2xl. Bestil det her: www.taxiservice.dk/shop/

Husk at du som taxi skal have cykelstativ, så du kan medtage en cykel

Husk at man skal kunne tage cykler med på sin taxi. Mindst 1 cykel.

En taxi skal være indrettet eller udstyret sådan, at passagererne kan forlange enten en barnevogn eller mindst en cykel medtaget. Sådan fremgår det tydeligt af taxiudstyrsbekendtgørelsens §7, altså – lovens krav til en taxi.

Såfremt en kunde henvender sig med besked om, at en chauffør har nægtet at medtage en cykel, uanset årsag, vil vognmanden modtage en bod for dette.

Hvis en chauffør nægter at medtage en cykel, skal Callcentermedarbejderen foretage en indberetning af forholdet. Det skal således ikke diskuteres med callcentret.

Tildeling af faste ture

For at komme på listen over faste chauffører skal man sende en mail til vagtchef@taxi4x27.dk.

I mailen skal ens chaufførnummer, vognnummer, telefonnummer, ønskede startsted og tidspunkt indgå.

Gebyr fra Lufthavnen.

Der er åbenbart nogen der mener at fordi kunden har kufferter med fra Lufthavnen, så kan man tage et gebyr på 30 kroner per kuffert. **Det må man selvfølgelig ikke.**

TMS-gebyret er 15 kroner, og hvis man skal hjælpe kunden ind på en adresse med deres bagage, så må man tage 30 kroner i gebyr for det, OG kunden skal selvfølgelig informeres om det.

Vi får alt for mange klager over gebyrer der er forkerte og ulovlige, og at gebyret ikke bliver sat ind korrekt. Gebyrer for cykel, opbæring, bro og TMS gebyr SKAL sættes ind som gebyrer.

Sættes de ind som drikkepenge, så får kunderne pengene retur.

Derudover så er det en rigtig god ide, nu med mange turister, at sørge for at kunderne husker deres ting i vognen. Vi får mange henvendelser om glemte sager, og det er meget tidskrævende at finde frem til vognen og derefter få afleveret tingene til kunderne.

Så hjælp jeres kunder hver gang en tur er slut, med at spørge om de har fået det hele med.

Fra IT

Depotets pointsystem

Mange chauffører kontakter os fordi de lægger mærke til at vogne, der ankommer efter dem i depotet, kaldes ind i taxikøen før dem.

Her er en genopfriskning på hvordan det fungerer derude:

- TMS Depotet kører med et pointsystem, der afgør hvornår en vogn kaldes fra depotet ind i taxikøen.
- Vogne får point for følgende: Hvert minut man venter i depotet + vogntype (lav- eller nul-emission) + Hvis vognen har haft en afsætning i lufthavnen inden depotturen.

På den måde er det pointene og ikke ankomsttidspunktet, der afgør hvornår vognen kaldes ind i taxikøen.

Snart-Ledig tids tilpasning i København

Vi har tilpasset grænsen for formidling til vogne i snart-ledig status. Dvs. vogne, der har meldt destination på en nuværende tur, får turtilbud.

Tidsgrænsen er sat på distrikt niveau. Det varierer derfor fra distrikt til distrikt hvor længe før ankomst en vogn kan modtage en tur i "Snart-ledig" status.

Overordnet set kan tidsgrænsen opgøres således: Ring 1 (København og Frederiksberg): 5 min. Ring 2: 10 min. Ring 3: 15 min. Storkøbenhavn: 20 min. Sjælland: 25-30 min.

Efter ønske fra Vognmandsforeningen er følgende systemændringer initierede i København-flåden:

- Tilkaldevagt-knappen fjernes i CoDrive

- Vogne i henkørsel til distrikt 284 kan kun få ture i 1 minut inden de ankommer

Tilkaldevagt-knappen fjernes i CoDrive

Ønsket har været at fjerne tilkaldevagtfunktionen.

Dette er nu slået til, så knappen ikke længere er tilgængelig i CoDrive.

Ønsket er fremsat for at få elimineret misbrug med falske tilkaldevagttilmeldinger, med henblik på at tilegne sig bestemte forudbestillinger.

Vogne i fremkørsel/snart ledig til distrikt 284 kan kun få ture i 1 minut inden de ankommer

Ønsket fra Vognmandsforeningen var at fjerne formidling til vogne, der har fremkørsel mod distrikt 284 (Lufthavnens afsætning).

Dette er foreslået for at mindske misbruget af fremkørselsformidling. Flere chauffører har systematisk brugt funktionen til at tilegne sig TMS-ture som de ikke har været berettigede til.

I første omgang har det kun været muligt at gøre vinduet for mulig formidling i fremkørsel meget smalt.

Vi arbejder herefter på helt at deaktivere fremkørselsformidling.

Elbiler!

Der er stadig vognmænd der spørger om kravet til Elbil og om kravet gælder for dem. Nye vognmænd i København kan kun komme ind med elbiler. Eneste undtagelse er eksisterende vognmænd med 8 pax biler med lift. Fremgår det af din aftale med Cabonline om du SKAL skifte til elbil inden 31.12.2023, så er det krav gældende. Det fremgår af Allongen om der er en aftale om at udskifte bilen.

”Gamle” kontrakter har ikke et sådan krav, men det er stadigvæk en god idé at få udskiftet diesel eller en benzinbil, uanset om det også er en plug-in/hybrid. Det godkendes IKKE som elbil af de kunder vi vinder udbud hos eller som stiller krav om nul-emission.

Når kørslen for Københavns Kommune begynder, vil man – som vognmand – få et tillæg for at levere kørslen i en nul-emissionsbil.

Kontakt Per Hansen, hvis du skal have hjælp med at komme af med din gamle hybrid bil. Han har muligvis aftagere til den.

Skal du i kontakt med os:

Område	Hvem	E-mail	Emne
Administrationen:	Lonni og Heidi	ekspedition@taxi4x27.dk	Alt om din afregning, boner o.l.
Bogholderiet:	Githa	bogholderi@taxi4x27.dk	Vognmandslån, depositum osv.
Kundeservice	Linda	kundeservice@taxi4x27.dk	Alt om klager over gennemførte ture, over centralen, Administrationen, kolleger osv.
Tøjkøb		www.taxiservice.dk	Her finder du vores Internetshop, hvor du kan bestille profiltøj mm.
Call centeret	Centralen	vagtchef@taxi4x27.dk	Spørgsmål angående ture/faste ture. Kørselsvejledning, Fundet hittegods.
IT	Magnus og Jonathan		Alt om dit vognsystem og formidling.
Salg	Per	salg@taxi4x27.dk	Henvendelse fra kunder om at blive kontaktet. Salg af din gamle bil, når du skal have ny eller stoppe. Nye vognmænd.
Vognmandsforeningen	Claus mfl.	formand@vognmandsforeningen.dk	Forslag til zoner, takster, klage over afgørelser fra kundeservice (fx boder, udelukkelser osv).